

修订记录					苏州腾晖光伏技术有限公司	
版本	ECN/ NPA	更改说明	审核/日期	批准/日期	名称: 标准光伏组件产品有限质保书	
A0	05-2019	新版本	Zhenzhou.gao 05-2019	Mike.qiu 05-2019		
A1	07-2019	更新版本	Zhenzhou.gao 07-2019	Mike.qiu 07-2019	文件编号: TS-ET-057	部件号: NA
A2	07-2019	质保生效日修改	Caiping.huang 07-2019	Zhenzhou.gao 07-2019	规格制定人: 钱瑜杰	版本: A6
A3	10-2019	增加 TP6G72M, 以及 修正一些小错误	Caiping.huang 10-2019	Zhenzhou.gao 10-2019	SHEET 1 OF 1	
A4	12-2019	增加 TP6F72M	Caiping.huang 12-2019	Zhenzhou.gao 12-2019		
A5	02-2020	修改格式, 删除组件型 号功率档以及 TUV、UL 认证区分	Caiping.huang 02-2020	Zhenzhou.gao 02-2020		
A6	03-2020	行文整体表达描述润色	Caiping.huang 03-2020	Zhenzhou.gao 03-2020		



**苏州腾晖光伏技术有限公司**  
**文件制定、修改、废除申请(审核)电子会签单**

标题	文件修改-TS-ET-057-A6-标准光伏组件产品有限质保书-CN				
流程编号	WJ20200313090				
文件名称	<b>TS-ET-057 A6 标准光伏组件产品有限质保书-CN</b>			文件编号	TS-ET-057
				版本	A6
				生效日期	2020-03-23
申请人	钱瑜杰	部门	组件工程技术		
制修订日期	2020-03-13				
修订内容	Modify	行文整体修改以及润色			
文件类别	三阶Specification、技术条件、技术标准、技术要求	需上传培训记录	否		
选择文件发放范围 (不同文件类别有不同的发放范围)					
<input type="checkbox"/> 财务部 <input checked="" type="checkbox"/> 工程技术部 (组件) <input type="checkbox"/> 资讯管理部 <input checked="" type="checkbox"/> 质量体系&认证部 <input type="checkbox"/> 全球物流运营部 <input checked="" type="checkbox"/> 法务部 <input type="checkbox"/> 人力资源部 <input type="checkbox"/> 工程技术部 (电池) <input type="checkbox"/> 生产计划部 <input type="checkbox"/> IQA&SQE <input type="checkbox"/> 项目管理部 <input checked="" type="checkbox"/> 技术研发部 (组件) <input type="checkbox"/> 总裁办 <input type="checkbox"/> 工程设施&EHS <input type="checkbox"/> 计量 <input type="checkbox"/> 测试中心 <input type="checkbox"/> OEM <input type="checkbox"/> 技术研发部 (电池) <input type="checkbox"/> 物料采购部 <input type="checkbox"/> CQE <input type="checkbox"/> CC2制造 <input type="checkbox"/> CC2工艺 <input type="checkbox"/> 组件制程&成品质量 <input type="checkbox"/> IE <input checked="" type="checkbox"/> 售前售后技术支持部 <input type="checkbox"/> CC2设备 <input type="checkbox"/> CC6制造 <input type="checkbox"/> CC6工艺 <input type="checkbox"/> 电池制程质量 <input type="checkbox"/> 泰国工厂 <input checked="" type="checkbox"/> 经营管理部 <input type="checkbox"/> CC6设备 <input type="checkbox"/> CM6&7工艺 <input type="checkbox"/> CM6&7设备 <input type="checkbox"/> OBA <input checked="" type="checkbox"/> 宁夏工厂 <input type="checkbox"/> CM2&3&4&5制造 <input type="checkbox"/> CM2&3&4&5工艺 <input type="checkbox"/> CM2&3&4&5设备 <input type="checkbox"/> CM6&7制造 <input type="checkbox"/> OA电子档共享, 不发纸档 <input checked="" type="checkbox"/> 其他部门:      销售					
审核人	黄彩萍				
会签人	李苑 龚焱				
批准人	高振洲				
培训记录附件					
<b>签字意见</b>					
1.申请人	组件工程技术/钱瑜杰 2020-03-19 11:18:10				
2.DCC审核	体系&产品认证/DCC 2020-03-19 13:10:57				
3.审核人	组件工程技术/黄彩萍 2020-03-19 15:01:13				
4.会签人	 李苑 行政部 2020-03-20 07:43:29   龚焱 欧洲区销售 2020-03-19 15:33:16				
5.批准人	 高振洲 组件工程技术 2020-03-23 08:23:41				

TS-MQP-001-01 A0

附件

 TS-ET-057 A6 标准光伏组件产品有限质保书-CN.docx

 <b>苏州腾晖光伏技术有限公司</b> Suzhou Talesun Solar Technologies Co., Ltd.	<b>技术规格</b>	
<b>名称:</b> <b>标准光伏组件产品有限质保书</b>	<b>文件编号</b>	TS-ET-057
	<b>版本</b>	A6
	<b>生效日期</b>	2020年3月
		Page 1 of 10

苏州腾晖光伏技术有限公司（以下简称“TALESUN”）向组件的初始所有者（以下简称“买方”）提供如下有限保证（以下简称“有限保证”）。本有限保修仅适用于Talesun购买的新组件，Talesun保留随时根据需要修改本有限保修条款的权利。

本有限质保中所定义的组件为：由TALESUN或其授权制造商生产的光伏太阳能组件，合法使用“TALESUN”品牌，产品类型如下：

TP572M-XXX; TP596M-XXX; TP648M-XXX; TP648P-XXX; TP660M-XXX/TP660M(H)-XXX; TP660P-XXX/TP660P(H)-XXX; TP672M-XXX/TP672M(H)-XXX; TP672P-XXX/TP672P(H)-XXX; TP6H60M-XXX/TP6H60M(H)-XXX; TP6H60P-XXX/TP6H60P(H)-XXX; TP6H72M-XXX/TP6H72M(H)-XXX; TP6H72P-XXX/TP6H72P(H)-XXX; TP6G72M-XXX/TP6G72M(H)-XXX; TP6F72M-XXX/TP6F72M(H)-XXX

注释：“X”表示不同功率等级下的不同产品类型。

M-单晶电池片组件。

P-多晶电池片组件。

H-切半组件，

(H)-1500V 组件，

F-9BB 切半单面组件，

G-9BB 双面切半组件。

产品型号包括但不限于上述型号，以客户所购买的具体型号为准。

 <b>苏州腾晖光伏技术有限公司</b> Suzhou Talesun Solar Technologies Co., Ltd.	<b>技术规格</b>	
<b>名称:</b> <b>标准光伏组件产品有限质保书</b>	<b>文件编号</b>	TS-ET-057
	<b>版本</b>	A6
	<b>生效日期</b>	2020年3月
		Page 2 of 10

Talesun 保证组件与工厂组装的直流连接器一起使用，电缆在正常应用、使用、安装和服务情况下无任何材料和工艺缺陷。如果 Talesun 确认这些组件确实不符合有限的产品质保，则在合理的时间内，Talesun 将自行处理。

对于出现任何缺陷或有不足的组件，TALESUN 应当在规定的时间内作出有限质量保证，及时修理或更换组件或组件中的零部件，或造成审美缺陷或发电不足，不符合 IEC61215, IEC61730, UL1703 的相关标准的地方。如果 TALASUN 未能在合理的修复期内修复或更换任何此类有缺陷组件，则 TALASUN 将根据买方的书面要求，退还相关组件的适用采购订单价格。

如果损害是由任何非 TALESUN 的人员造成的，且该非 TALESUN 的人员不在 TALESUN 的直接或间接控制之下，或因该非 TALESUN 的人员实施的误用、滥用、疏忽或未经授权的维护操作导致的任何组件的外观美观，则该质保不适用。

## 质保生效日

质保生效日期定义为产品交付至买方之日或从产品制造生产之日起的第180日，以日期较早的为生效日。

所有保证，包括适销性和适用性的保证，均限于以下规定的保证有效期。不违反上述规定，TALESUN的销售人员和任何其他人都无权作出本合同以外的任何保证，或代表TALESUN将任何保证的期限延长至以下所述

 <b>苏州腾晖光伏技术有限公司</b> Suzhou Talesun Solar Technologies Co., Ltd.	<b>技术规格</b>	
<b>名称:</b> <b>标准光伏组件产品有限质保书</b>	<b>文件编号</b>	TS-ET-057
	<b>版本</b>	A6
	<b>生效日期</b>	2020年3月
		Page 3 of 10

的时间之后。

本合同中所述的保证应是TALESUN授予的唯一且排他的保证，并应是针对TALESUN违反采购订单项下的保证义务而向买方提供的唯一且排他的救济。在本合同所述的方式和时间内，及时纠正适用组件的缺陷或不良，应构成TALESUN对买方关于产品的所有责任和义务的完全履行，并构成对所有买方担保索赔的充分满足，无论是基于合同、过失还是其他严格责任。对于因TALESUN违反质保而导致买方遭受的任何附带或间接损害，TALESUN不承担任何责任或以任何其他方式承担任何责任。TALESUN的总责任(如有)，在损害赔偿或其他方面，不应超过TALESUN与买方在主协议中约定的相互控制的责任限制

### 12年有限产品质保—— 修理、更换或退款

受条款和条件有限质量保证, Talesun认股权证给客户一段十二(12)年保修开始日期(以下简称“有限的产品保修期”)的组件(包括组装的直流连接器及电缆), 在正常安装后, 使用, 和服务条件下, 按照Talesun组件安装手册和产品技术规格, 在设计、材料、工艺或制造方面不存在对组件功能有负面影响的缺陷, 并遵守Talesun提供的产品技术规范中的设计和技术规范。

 <b>苏州腾晖光伏技术有限公司</b> Suzhou Talesun Solar Technologies Co., Ltd.	<b>技术规格</b>	
<b>名称:</b> <b>标准光伏组件产品有限质保书</b>	<b>文件编号</b>	TS-ET-057
	<b>版本</b>	A6
	<b>生效日期</b>	2020年3月
		Page 4 of 10

如果组件确实不符合有限的产品保修，Talesun应在合理的时间内自行决定，在合理的时间内：

- a) 维修索赔组件，不向客户收取费用；
- b) 为客户提供替换的组件以代替所要求的组件；
- c) 根据客户提供的原始供货发票，向客户退还货款，单片玻璃组件年折旧率为4%（如果客户无法提供原始发票供应，货币补偿将根据当时的市场价格相同或相似的组件类型）。

组件上的任何颜色变化或组件外观上的任何其他变化不代表缺陷，只要外观的变化不是源于材料和工艺上的缺陷，也不会导致组件功能的退化。

### 25年功率输出有限质保——有限补偿

根据本有限保修的条款和条件，自保修开始之日起，腾晖为客户提供有限的峰值功率保修，单片玻璃组件保修25年（“有限的峰值功率保修期”）：

- a) 从销售日起第一年内，腾晖保证组件的标称输出功率不少于组件铭牌输出功率与组件公差的最小值乘积的97%。
- b) 从销售日起第2年至24年，组件每年的实际功率下降不超过0.7%；从销售日期至第25年内，组件的标称输出功率不少于组件铭牌输出功率与组件公差的最小值乘积的80.2%。

### 多晶硅太阳能电池组件

- a) 从销售日起第一年内，腾晖保证组件的标称输出功率不少于组件铭牌

 <b>苏州腾晖光伏技术有限公司</b> Suzhou Talesun Solar Technologies Co., Ltd.	<b>技术规格</b>	
<b>名称:</b> <b>标准光伏组件产品有限质保书</b>	<b>文件编号</b>	TS-ET-057
	<b>版本</b>	A6
	<b>生效日期</b>	2020年3月
		Page 5 of 10

输出功率与组件公差的最小值乘积的97.5%。

- b) 从销售日起第2年至24年，组件每年的实际功率下降不超过0.7%；从销售日期至第25年内，组件的标称输出功率不少于组件铭牌功率与组件公差的最小值乘积的80.7%。

说明：输出功率是标准测试条件（STC）下光伏组件的测试的功率。标准测试条件（STC）如下：（a）光谱AM1.5，（b）光强1000W/m<sup>2</sup>，（c）温度25±2° C。测试是依据IEC61215和IEC61836，组件实际输出功率的量测都是在腾晖工厂或是腾晖认可的第三方检测机构进行的，测试不确定度2σ（P<sub>mp</sub>）≤±2.5%，该值应加入到实际功率的测试计算中以消除不同测量设备之间的测试误差。

如果在质保期限内，出现组件实际的功率输出低于承诺功率的情况，经腾晖确认，腾晖将提供额外的组件给客户以弥补功率损耗，或维修、更换缺陷的组件以消除功率损耗，或者给客户对损失的功率进行相应的经济补偿，具体方式由腾晖自行决定，但会扣除所使用的周期内衰减的功率。

组件功率不足的补偿（如下式）：

式中：P<sub>nc</sub>—第N年组件功率不足的补偿；

P<sub>nt</sub>—第N年组件的理论最小输出功率；

P<sub>na</sub>—第N年组件的实际输出功率；

Δt—铭牌公差最小值的绝对值；

（a）对于多晶组件，P<sub>nt</sub>采用下面的计算公式



名称： <b>标准光伏组件产品有限质保书</b>	文件编号	TS-ET-057
	版本	A6
	生效日期	2020年3月
		Page 6 of 10

$$P_{nt} = [97.5\% - 0.7\% * (N-1)] * P_m * (1 - \Delta t)$$

(b) 对于单晶组件， $P_{nt}$ 采用下面的计算公式

$$P_{nt} = [97\% - 0.7\% * (N-1)] * P_m * (1 - \Delta t)$$

注： $P_m$ 为腾晖产品数据表中该规格产品标称输出功率

(c)  $P_{na}$ 是在标准测试条件（STC）下，在腾晖工厂或是腾晖认可的第三方检测机构测试第N年组件的实际输出功率。

排除在担保范围之外的其他条款

有限质保不适用于以下情况的组件：

- a) 除在储存、运输、搬运、安装、应用、使用或服务过程中可能因Talesun而造成的误用、滥用、疏忽或事故外，均属正常；
- b) 产品不适合在移动平台上安装不包括固定漂浮的太阳能应用(除了单或双轴工作)或在海洋环境中, 受到不当的电压或电流不稳或异常的环境条件(如酸雨或其他污染)；组件的组装、底座、结构组件或安装方法有缺陷；
- c) 组件由于直接接触腐蚀性介质而产生的过度腐蚀和发霉变色等等；
- d) 产品因受下列情况影响而造成的缺陷： 极端热状态或环境条件或此类环境的迅速变化、腐蚀、氧化、未经授权的修改或连接、未经授权的打开或维修、用未经授权的备件进行的维修、事故、自然力量（如闪电击中）、化学产品的影响、或超出腾晖合理控制的其他行为（包括但不限于火灾、洪灾等造成的损坏）；



 <b>苏州腾晖光伏技术有限公司</b> Suzhou Talesun Solar Technologies Co., Ltd.	<b>技术规格</b>	
<b>名称:</b> <b>标准光伏组件产品有限质保书</b>	<b>文件编号</b>	TS-ET-057
	<b>版本</b>	A6
	<b>生效日期</b>	2020年3月
		Page 7 of 10

- e) 因腾晖及其员工或代表的过失以外的其他任何原因而导致的人员死伤;
- f) 除非在本有限保证项下明确规定的特定救济, 意外、间接或特殊损害, 如使用损失、利润损失、收入损失、业务、商誉、声誉损害或应付给第三方的费用
- g) 由错误的系统设计、不良的系统安装以及系统部件材料失配原因引起的组件 PID;
- h) 组件已被更改或修改, 或在加工过程中使用, 或与 Talesun 未提供的其他产品一起使用, 但方式与 Talesun 或其关联公司的书面指示不一致, 或未经 Talesun 或其关联公司事先书面同意;
- i) 在客户购买或从 Talesun 收到作为替换组件的原始安装位置之外的任何位置进行拆卸和重新安装
- j) 组件的产品类型、铭牌或序列号已被移除、更改、擦除或变得难以辨认

不管本有限保证有任何其他规定, 包括 TALESUN 是否有责任赔偿客户, TALESUN 支付或应付的全部补偿, 以及 TALESUN 在本合同项下的全部责任, 不应超过 TALESUN 在索赔组件的原始发票中实际收到的金额。在适用的强制性法律限制或禁止的范围内, 本有限保证项下的责任限制将不适用。

 <b>苏州腾晖光伏技术有限公司</b> Suzhou Talesun Solar Technologies Co., Ltd.	<b>技术规格</b>	
<b>名称:</b> <b>标准光伏组件产品有限质保书</b>	<b>文件编号</b>	TS-ET-057
	<b>版本</b>	A6
	<b>生效日期</b>	2020年3月
		Page 8 of 10

## 其他

修理、更换或提供额外组件并不因此而导致质保期限的延长，组件的质保期限仍然按照前述条款规定执行。任何更换下来的组件的所有权归腾晖所有，并由其进行处理。如果在投诉期间，所投诉的组件型号不再生产，公司有权提供其他尺寸、类型、颜色或功率的组件进行替代。

## 不可抗力

对因自然灾害、战争、骚乱、罢工、无适当或充分的劳动力、缺乏原材料、技术及生产疏忽以及超出腾晖控制的任何不可预见的事件，包括但不限于在销售组件或提出赔偿时，腾晖无法合理知晓或了解的任何技术或自然条件、状况，导致腾晖无法履行或延迟履行任何销售条款和条件，包括本“标准光伏组件有限质保书”，腾晖概不负责，也不对客户或任何第三方承担任何责任。

## 如何获取质保

如果买方根据“标准光伏产品有限保修”，能够在本合同项下提出有效的保修索赔、投诉，则TALESUN应立即通过TALESUN电子邮件或电子邮件向买方确认并书面回复买方收到的此类投诉。买方应附上TALESUN出具的质保证书(如有)，以及相应的组件信息、序列号和适用的购买日期。同时提供该组件的付款发票，并清楚显示购买日期、购买价格、组件类型、TALESUN或其经销商的印章或签字作为证据。光伏组件的任何退货将不被接受，除非TALESUN出具书面的退货授权和确认。

客户必须按照Talesun发出的书面指示归还索赔组件。否则，

 <b>苏州腾晖光伏技术有限公司</b> Suzhou Talesun Solar Technologies Co., Ltd.	<b>技术规格</b>	
<b>名称:</b> <b>标准光伏组件产品有限质保书</b>	<b>文件编号</b>	TS-ET-057
	<b>版本</b>	A6
	<b>生效日期</b>	2020年3月
		Page 9 of 10

Talesun有权拒绝质保索赔，并拒绝接受客户未经授权退回的索赔组件，相关的损失和费用风险由客户承担。

除非TALESUN和买方另有特别约定，否则与索赔组件的拆卸和修复或更换组件的重新安装相关的成本和费用，以及因索赔组件(如有)的返回而产生的清关费用均由客户承担。与本有限保证项下的索赔有关的技术事实的任何争议应最终由独立的第三方检测机构确定。Talesun和客户应共同选择一个著名的国际或中国的测试机构，如TUV SUD中国，VDE产品测试技术(上海)有限公司，德国科隆TUV莱茵公司或美国亚利桑那州立大学。

### 条款效力独立

如果本有限质保书的任何部分或任何条款被认定为无效、失效或无法实施，或者某部分及条款对某些人或某些情况的适用性被认定为无效、失效或无法实施，则此种认定不应影响本质保书其他所有部分、条款或其适用性的效力。因此，本质保书的其他部分、规定、条款或本质保书的适用性仍独立有效。

注：如果本质保声明有多种语言版本，在理解不一致的情况下，以英语版本为准。



苏州腾晖光伏技术有限公司  
Suzhou Talesun Solar Technologies Co., Ltd.

## 技术规格

名称： 标准光伏组件产品有限质保书	文件编号	TS-ET-057
	版本	A6
	生效日期	2020年3月
		Page 10 of 10

苏州腾晖光伏技术有限公司

地址：江苏省苏州 常熟市 沙家浜镇 常昆工业园腾晖路1号

邮编：215542

电子邮箱：sales@talesun.com

网址：www.tailesun.com

电话：+86 400 885 1098

传真：+86 512 5290 6773